

### Prodávající:

SCHÄFER a SÝKORA s.r.o., Cihlářská 1000/2, 408 01 Rumburk  
IČ: 00556718, DIČ: CZ00556718

Obchodní rejstřík: Krajský soud v Ústí nad Labem, sp. zn. C/72

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., expozitura Rumburk

Číslo účtu: 169547431/0100

### Článek I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Předmět VOP a vztah Smlouvy a VOP. Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí smlouvy jako její příloha. Není-li v jiných ustanoveních smlouvy výslovně stanoveno jinak, platí ustanovení VOP.

### Článek II. CENA A JEJÍ SPLATNOST

- 2.1. Způsob placení ceny. Za dodávku zboží dle požadavku kupujícího bude kupující hradit tímto způsobem:
- převodním příkazem u kupujícího s uzavřenou kupní smlouvou
  - hotově nebo platební kartou
  - na dobírku
  - předem na základě zálohové faktury
- 2.2. Náležitosti daňového dokladu. Daňové doklady (faktury) vystavené prodávajícím musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky.
- 2.3. Daň z přidané hodnoty. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve smlouvě, je uváděna bez DPH. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- 2.4. Aktualizace cen. Proávající si vyhrazuje právo průběžně aktualizovat prodejní ceny za zboží v návaznosti na úpravy cen zboží od jeho dodavatelů. Ceny, které má kupující do termínu aktualizace potvrzeny na objednávce kupujícího, cenové nabídky prodávajícího nebo jinak domluvené, jsou těmito úpravami nedotčeny. Kupující má zároveň po registraci a podpisu smlouvy své ceny přístupny on-line na e-shopu dodavatele. V případě nákupu na prodejní pobočce prodávajícího je kupující seznámen s cenou před uskutečněním nákupu.

### Článek III. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 3.1. Odpovědnost za vady v době předání předmětu plnění. Proávající odpovídá za vady, které má předmět plnění v okamžiku jeho převzetí kupujícím, i když se vada stane zjevnou až po této době. Proávající odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu kromě množstevní vady, jež vznikne po okamžiku převzetí předmětu plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti prodávajícího. Podpis převzetí zboží ze strany kupujícího nezabavuje prodávajícího odpovědnosti za vady předmětu plnění uvedené v reklamačním protokolu, za vady, které má předmět plnění v okamžiku jeho převzetí kupujícím, ani za vady předmětu plnění zjištěné po převzetí předmětu plnění a uplatněné kupujícím v záruční době.
- 3.2. Odepření převzetí předmětu plnění. Má-li předmět plnění vady, je kupující oprávněn jeho převzetí odepřít.
- 3.3. Převzetí předmětu plnění s vadou. Kupující je oprávněn (dle svého výlučného uvážení) převzít předmět plnění s vadou. V takovém případě uvedou kupující a prodávající tuto vadu do reklamačního protokolu s tím, že stanoví prodávajícímu termín odstranění takové vady. V případě, že prodávající vadu ve stanoveném termínu neodstraní, je kupující oprávněn postupovat kterýmkoliv způsobem stanoveným v odstavci 5.4.
- 3.4. Riziko prodloužení prodávajícího. Proávající je povinen bezodkladně informovat kupujícího o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodloužení s dodáním předmětu plnění nebo jeho části.
- 3.5. Balení předmětu plnění. Předmět plnění bude zabalen způsobem obvyklým s přihlédnutím k místu a způsobu přepravy.
- 3.6. Pověření třetích osob. Proávající je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem kupujícího.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY ZBOŽÍ

- 3.7. Jakost předmětu plnění. Předmět plnění musí mít veškeré vlastnosti uvedené v odstavci 5.1. VOP.
- 3.8. Čas plnění. Smluvní strany se dohodly, že čas plnění předmětu plnění se sjednává ve prospěch kupujícího.

### Článek IV. PŘEVOD PRÁV K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 4.1. Realizace plnění:
- 4.1.1. Realizace předmětu plnění bude na základě písemné nebo ústní objednávky kupujícího, objednávky zaslané mailem, faxem nebo telefonicky. Kupující se zavazuje od prodávajícího objednané zboží převzít a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře zaplatit sjednanou cenu.
- 4.1.2. Proávající se zavazuje objednané zboží kupujícímu dodat a převést na něj vlastnické právo.
- 4.1.3. Místo dodání specifikuje kupní smlouva, případně objednávka kupujícího.
- 4.2. Způsob přepravy zboží:
- externí přepravou
  - dopravou prodávajícího
- Proávající si vyhrazuje právo účtovat expresní příplatek. Při přepravě zboží externím přepravcem kupujícímu účtuje prodávající cenu za dopravu. Ceník přepravy je součástí kupní smlouvy nebo cenové nabídky od dodavatele na zboží.
- 4.3. Převod vlastnického práva k předmětu plnění. Vlastnické právo k předmětu plnění se převádí na kupujícího okamžikem převzetí předmětu plnění kupujícím. V případě, kdy sjedná přepravu zboží dodavatel, převádí se na kupujícího vlastnické právo na zboží jeho převzetím od přepravce.
- 4.4. Přechod nebezpečí škody na předmětu plnění. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího okamžikem převzetí předmětu plnění. V případě, kdy sjedná přepravu zboží prodávající, přechází nebezpečí škody na zboží jeho převzetím od přepravce.

### Článek V. ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

- 5.1. Jakost předmětu plnění. Předmět plnění musí být poskytnut bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na předmět plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré složky předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem. Proávající poskytuje kupujícímu za jakost předmětu plnění záruku po dobu 12 měsíců od dne převzetí předmětu plnění. Výjimkou je záruční lhůta na díly pro vozidla značky LIAZ, KAROSA, AVIA, kdy prodávající poskytuje záruční lhůtu v délce 6 měsíců.
- 5.2. Odborná montáž zakoupeného zboží. Proávající upozorňuje, že jím prodávané náhradní díly a příslušenství vyžadují při montáži odborný servis. Odborným servisem se rozumí podnikatelský subjekt s příslušným živnostenským oprávněním.
- 5.3. Vytýkání vad. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vady neprodleně. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady předmětu plnění je dotčen nárok kupujícího na náhradu újmy. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí zboží. Neoznámil-li kupující vadu věci neprodleně po zjištění vady, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 5.4. Nároky z odpovědnosti za vady. V případě výskytu vady předmětu plnění má kupující (dle vzájemné dohody) právo:
- od smlouvy odstoupit
  - požadovat bezplatné odstranění vady opravou předmětu plnění
  - požadovat dodání náhradního předmětu plnění
  - požadovat přiměřenou slevu z ceny
- 5.5. Protokol o odstranění vad. Kupující v případě uplatňování reklamace vyplní reklamační protokol, který má možnost získat na kterémkoliv prodejním místě dodavatele, nebo si ho sám stáhne z webu prodávajícího.

Dále předloží:

- a) Účetní doklad o montáži reklamovaného dílu vystavený odbornou dílnou. Odbornou dílnou se rozumí servis, který má živnostenské oprávnění k této činnosti.
  - b) Účetní doklad o zakoupení reklamovaného dílu u prodávajícího.
  - c) U diagnostikovaných závad bude vždy přiložen protokol diagnostického testu odborného servisu dokládající vadnou funkci dílu.
  - d) Samotný reklamovaný díl.  
Odpovědnost za vady se nevztahuje na přirozené opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na škody způsobené chemickými vlivy venkovního prostředí nebo škody způsobené nevhodným skladováním u kupujícího. Prodávající neručí za škody způsobené nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží či nesprávným používáním pro zakoupené zboží obvyklým nebo za škody způsobené přetěžováním vozidla.
- 5.6. Sleva z ceny. Uplatní-li kupující nárok na přiměřenou slevu z ceny, navrhne kupující prodávajícímu písemně (reklamační protokol) výši slevy dle svého uvážení a prodávající je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navržené kupujícími.
- 5.7. Posouzení reklamace. Reklamované zboží je vždy posuzováno výrobcem tohoto zboží. Uznání či neuznání vady zboží se řídí vždy expertním protokolem. Toto vyjádření výrobce je nedílnou součástí vyjádření dodavatele k reklamaci odběrateli.
- 5.8. Vyšší moc. Brání-li některé ze smluvních stran v plnění povinností ze smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených smluvními stranám smlouvou. Prodávající je povinen o vzniku a zániku takové překážky kupujícího neprodleně informovat a tuto překážku kupujícímu doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se prodávající vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze smlouvy bez zbytečného odkladu.

#### Článek VI. ZAPOČTENÍ VZÁJEMNÝCH POHLEDÁVEK, POSTOUPENÍ POHLEDÁVKY

- 6.1. Prodávající a kupující si mohou vzájemné pohledávky zápočtovat po vzájemné písemné dohodě.
- 6.2. Prodávající může dle svého uvážení při splnění zákonných podmínek započítat vzájemné závazky a pohledávky formou oznámení o zápočtu.
- 6.3. Prodávající může postoupit své pohledávky vůči odběrateli dle svého uvážení třetí straně při splnění OZ.

#### Článek VII. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

- 7.1. Důvěrné informace.
  - 7.1.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o důvěrných informacích. Důvěrnou informací se rozumí informace, která může svým zveřejněním druhou stranu jakkoliv poškodit.
  - 7.1.2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
  - 7.1.3. Zákaz zpřístupnění důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
    - a) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny příslušných omezení
    - b) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran

- c) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana
- d) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem kupujícího na základě zákona.
- e) smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv

7.1.4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti smlouvy, a to až do doby, kdy se důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti smluvní strany.

#### Článek VIII. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 8.1. Smluvní pokuty. V případě porušení povinností plynoucích ze smlouvy, obchodních podmínek, si kupující a prodávající domluvili následující smluvní pokuty:
  - a) V případě prodlení prodávajícího s dodávkou předmětu plnění je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dílčí ceny za každý den prodlení.
  - b) V případě prodlení kupujícího s úhradou jejich peněžitých závazků je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  - c) Kupující i prodávající se dále domluvili, že se vzdávají vymáhání další případné vzniklé újmy.

#### Článek IX. Vrácení zboží

- 9.1. Prodávající může na základě požadavku kupujícího převzít zpět zakoupené zboží za těchto podmínek:
  - a) Zboží je nepoškozené, bez známek montáže, kompletní, v jeho nepoškozeném originálním obalu.
  - b) Kupující prokáže nákup zboží u prodávajícího daňovým dokladem.
  - c) Kupující vrací zboží do 10 dnů ode dne převzetí zboží.
  - d) Kupujícímu bude účtován storno poplatek ve výši 20 %.
- 9.2. Prodávající má právo odmítnout zboží, které není součástí jeho obvyklého sortimentu a které prodávající obstaral na žádost kupujícího, nebo které je v nabídce, faktuře označeno jako nevratné. Kupující však vždy odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než jak je nutné s tímto nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Elektronické příslušenství, řídicí jednotky a položky označené jako nevratné na faktuře nelze vrátit.

#### Článek X. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení smlouvy. Dohoda o ukončení platnosti smlouvy musí být uzavřena v písemné formě.
- 10.2. Výpověď. Kupující je oprávněn smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena prodávajícímu. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi prodávajícímu.

#### Článek XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Změna smlouvy. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 11.2. Spory. Veškeré spory, které vzniknou ze smlouvy včetně Všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti se smlouvou včetně Všeobecných obchodních podmínek, budou předloženy místně příslušnému soudu České republiky dle sídla kupujícího.
- 11.3. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno, či dáno smluvní straně dle smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou

poštou na adresu příslušné smluvní strany uvedené v záhlaví smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé smluvní straně. Jakékoliv oznámení podle této smlouvy bude považováno za doručené:

- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně nebo
- b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou nebo
- c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem nebo
- d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Kontaktní adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé smluvní straně.

V Rumburku dne 1. dubna 2014